

## CURRICULUM VITAE

*Nome:* Ileana Androniu Pardal Monteiro  
*Data de nascimento:* 04 de outubro de 1952  
*Tel;* 919978586  
*Email:* [ileanamonteiro@hotmail.com](mailto:ileanamonteiro@hotmail.com)  
*Orcid:* 0000-0002-8917-8918  
*FCT :* J501346P4WJ

### FORMAÇÃO ACADÉMICA

---

Doutoramento em Psicologia das Organizações da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, com a dissertação intitulada “Comportamentos do Líder Inovador no Sector do Turismo”, orientada pelo Professor Doutor Fernando Cardoso Sousa e co-orientada pelo Professor Doutor Saul Neves de Jesus, defendida em 28 de janeiro de 2008 com a classificação Aprovada (por unanimidade).

Mestrado em Comportamento Organizacional pelo ISPA – Instituto Superior de Psicologia Aplicada, com dissertação intitulada “HDE: uma burocracia profissional”, no domínio da gestão hospitalar, sob orientação do Professor Doutor Albino Lopes, defendida em janeiro de 1997 (classificação de Bom).

Licenciatura em Psicologia, por integração curricular do ISPA - Instituto Superior de Psicologia Aplicada (com média final de 14 valores), em 1987

Pós-graduação em Psicologia do Trabalho: “Diplôme d’Etudes Supérieures Spécialisées (DESS) de Psychologie du Travail” do “Institut de Psychologie - Université René Descartes. Paris V”, durante o ano lectivo 1985/86. No âmbito do curso, realizou um estágio na SISMET, durante o qual desenvolveu um trabalho de avaliação das acções de formação profissional promovidas pela empresa e financiadas pelo Fundo Social Europeu.

Diploma de Psicologia do ISPA - Instituto Superior de Psicologia Aplicada (média final de 14 valores), no final do ano lectivo 1978/79. Estágio de um ano em Psicologia Social, orientado pelo Professor Doutor. Jorge Vala, no âmbito de um programa de investigação sobre “violência social e agressão”, financiado pela JNICT.

Baccalauréat série D, do Lycée Français Charles Lepierre em Lisboa, em julho de 1971.

## SITUAÇÃO ATUAL

---

Desde 2007, membro da Direção da APGICO, Associação Portuguesa para a Inovação e Criatividade nas Organizações (APGICO – [www.apgico.pt](http://www.apgico.pt))  
Aposentada desde março de 2019

## ENSINO

---

Docente da ESGHT – Escola de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, desde 1990:

Professora Adjunta da área científica de Gestão, do quadro de pessoal docente, da ESGHT, com nomeação definitiva desde 2 de dezembro de 2000 e nomeação provisória desde 1997. Integrada no Núcleo de Recursos Humanos.

Equiparada a Assistente do 2º Triénio até 1996

Equiparada a Assistente do 1º Triénio entre 1990 e 1993.

**Disciplinas ministradas aos cursos de primeiro ciclo:** Comportamento Organizacional, Gestão de Recursos Humanos, Metodologias de Investigação, Psicologia Social, Psicologia Social e das Organizações e Psicossociologia das Organizações, aos cursos da ESGHT, em Faro e em Portimão.

Organizou e facilitou o workshop intitulado “Como desenvolver um projeto de empreendedorismo” no dia 13 de março de 2014 (19h-23h30) no âmbito do curso de Educação Social da Escola Superior de Educação e Comunicação da Universidade do Algarve

Ministrou o módulo “Criatividade e Inovação nas Organizações” aos alunos de três turmas de 2º ano do curso de Psicologia do Instituto Piaget, no dia 17 de novembro de 2008.

Ministrou parte dos conteúdos programáticos da disciplina de Introdução à Gestão ao Curso Superior de Gestão, no ano lectivo de 1989/90.

Nos anos lectivos de 1989/90 e 1990/91 ministrou as disciplinas de Relações Humanas aos Cursos Superiores de Engenharia Eléctrica e Electrónica e Engenharia Mecânica da Escola Superior de Tecnologia e a disciplina de Relações Humanas e Técnicas de Comunicação ao Curso Superior de Engenharia Civil da mesma Escola.

Responsável das disciplinas de Gestão de Recursos Humanos da Licenciatura em Marketing de 2010 a 2018; Comportamento Organizacional, de 1995 – 2018; de 1995 a 1998 Comunicação Organizacional e Psicologia Social e das Organizações e co-responsável da disciplina de Psicossociologia das Organizações ministradas, respectivamente, aos Cursos de Licenciatura em Assessoria de Administração e Turismo.

### **Mestrados e Ensino Pós-graduado**

Ministrou a Unidade Curricular de Criatividade e Inovação Organizacional, de 2012-2018, no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, da Universidade do Algarve

Ministrou 15 horas da Unidade Curricular de Atração de Talentos no ano lectivo 2015/16, no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, da Universidade do Algarve;

Ministrou parte da Unidade Curricular de Metodologias de Investigação no ano lectivo 2012/13 e 2013/14; no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, da Universidade do Algarve

Ministrou o Seminário de Análise de Conteúdo aos Mestrados em Direção Hoteleira e Marketing Turístico e Gestão de Recursos Humanos de 2014 a 2017.

Ministrou a disciplina Managing Organizations, no Mestrado Europeu em Gestão Turística (MA in European Tourism Management), no ano lectivo 2010/11, na ESGHT.

Ministrou a disciplina de Liderança e Comportamento Organizacional (18 horas) no Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde, de 2010 a 2014, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve. De 2014 a 2016, passou a ministrar 9 horas.

Ministrou a disciplina de Gestão das Pessoas no Mestrado em Turismo e Culturas Urbanas, nos anos lectivos 2011/12 e 2010/2011, na ESGHT.

Ministrou a disciplina de Liderança e Comportamento Organizacional no Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas e no Mestrado em Gestão de Destinos Turísticos no ano lectivo 2009/10, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve e no mesmo curso no Instituto Politécnico de Leiria nos anos letivos de 2008/9 e 2009/10.

Ministrou a disciplina de Gestão de Recursos Humanos no Mestrado em Gestão e Manutenção de Campos de Golfe no ano lectivo 2008/09. Em 2007/08 ministrou alguns dos conteúdos da mesma disciplina

Responsável pela disciplina de Gestão de Recursos Humanos, Gestão do Conhecimento e Aprendizagem Organizacional, da Pós-graduação em Direcção Hoteleira, desde 2006, tendo ministrado parte do seu conteúdo em junho de 2006 e maio de 2007 e fevereiro de 2008.

Ministrou o módulo “Conflict and Negotiation” integrado na disciplina “Managing Organizations” do Mestrado Europeu em Gestão Turística (MA in European Tourism Management) na ESGHT, em 2004, 2005 e 2006.

Foi convidada pelo Instituto Universitário Afonso III (INUAF) para ministrar uma aula de métodos qualitativos de investigação aos alunos do Mestrado em Recursos Humanos, nos dias 3 de março, 27 de outubro de 2005 e 12 de abril de 2007.

Responsável pela disciplina de Técnicas de Informação, Comunicação e Negociação do Curso de pós-graduação em Segurança e Saúde no Trabalho, tendo ministrado parte dos seus conteúdos em 2001 e 2003.

Em março de 2001, ministrou parte do módulo de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional ao Curso de pós-graduação em Administração Social.

Ministrou o módulo de Recursos Humanos, integrado na disciplina de Gestão Industrial do CESE em Engenharia Mecânica ministrado na Escola Superior de Tecnologia da Universidade do Algarve, em março de 1997.

### **Acompanhamento e orientação de alunos:**

a) Orientação de doutoramento concluído:

2015 – co-orientou com o Professor Doutor Julio Mendes a dissertação intitulada *Liderança e bem-estar: O caso da hotelaria de cinco estrelas no Algarve*, elaborada Fernando Brás Messias, no âmbito do Programa de Doutoramento em Turismo da Faculdade de Economia da Ualg, avaliada em 9 de fevereiro, com Muito Bom por maioria.

b) Orientação de trabalhos do mestrado em Gestão de Recursos Humanos (concluídos)

2020 – Orientou com a Maria Manuela Neto o estágio *Acolhimento, Integração e Socialização dos Novos Trabalhadores da Câmara Municipal de Loulé* elaborado por Diane Gonçalves Carmo, em 16/1 (17 valores)

2020 – Orientou com Célia Ramos o estágio *Bem-estar e satisfação no trabalho nos colaboradores da Infraquinta, E.M* elaborado por Ana Luisa Ramos Pires, em 8/1 (19 valores).

2019 - Orientou com Maria Manuela Neto o projeto *Bem-Estar dos Profissionais na Empresa Mundo Aquático, SA – Zoomarine*, elaborado por Judite Teixeira Rodrigues de Sousa, (14 valores).

2019 - Orientou com Maria Manuela Neto o estágio *Gestão de Recursos Humanos no Hotel Tivoli Carvoeiro*, elaborado por João Pedro Pacheco Cabrita (15 valores).

2018 - Orientou com Marisol Correia o projeto *Implementação de um processo integrado de recrutamento, seleção e acolhimento na Hubel*, elaborado por Cidália Baptista R. Gonçalves Sousa, em 3/4 (18 valores).

2018 – Orientou com José Nuno Ferreira da Costa, a dissertação *Conceção e Implementação de um Sistema de Gestão e Avaliação de Desempenho por KPI's*, elaborada por Cecília Maria Mendonça Barros, 23/1 (19 valores).

2017 - Orientou com Maria Manuela Neto o estágio *Relatório de Estágio na Randstad*, elaborado por Carina Judite Lopes Domingos, 14/6 (16 valores).

2017 - Orientou com Maria Manuela Neto o estágio *Carta de atribuições orgânicas funcionais e manual de acolhimento da Tavira-Verde – Empresa*

Municipal de Ambiente, E.M. elaborado por Ana Mónica da Assunção Soares Mendonça, 13/6 (17 valores).

2016 – Orientou a dissertação *Leadership, organizational culture and performance: a cross-cultural aspect of non-profit organization management*, elaborada por Daria Perva, 20/9 (18 valores).

2016 - Orientou com Maria Manuela Neto o estágio *A gestão de recursos humanos no município de Faro* elaborado por Tiago José Pacheco Martins, 2/6 (14 valores).

2016 - Orientou com Maria Manuela Neto a dissertação *A relação entre inteligência emocional e o burnout em médicos e enfermeiros*, elaborada por Catarina Isabel Madeira Cavaco, 2/6 (16 valores).

2016 - Orientou com Maria Manuela Neto o projeto *Saúde e Bem-estar na empresa Boavista Golf & Spa Resort*, elaborado por Joana Filipe do Nascimento Rodrigues, 30/5 (15 valores).

2016 – Orientou o projeto *Socialização, Integração e Acolhimento – Manual de Acolhimento para Pessoal não Docente*, elaborado por Dália Maria Matias Martinho, 15/1 (15 valores)

2015 – Orientou a dissertação *Liderança e Comprometimento dos colaboradores da Universidade do Algarve*, elaborada por Ana Cristina Filgueiras Correia de Almeida Santos, 20/5 (18 valores).

2015 – Orientou a dissertação *The impact of performance appraisal on employee's motivation*, elaborada por Artsem Laschonau, 22/6 (19 valores)

2015 – Orientou a dissertação *A satisfação dos profissionais no setor da saúde*, elaborada por Dulce Maria da Cunha Cavaco Rodrigues, 7/7 (17 valores).

2015 – Orientou com Alejandro Orgambidez-Ramos a dissertação *A liderança como comportamento de cidadania organizacional*, elaborada por Elisabete Maria Mendonça Dias Pereira de Assunção, 28/7 (17 valores).

2015 – Orientou com Alejandro Orgambidez-Ramos a dissertação *O clima organizacional como ferramenta de gestão de recursos humanos na hotelaria algarvia*, elaborada por Noémia Maria Freitas da Cruz, 5/3 (13 valores).

2015 - Orientou com Maria Manuela Neto a dissertação *A gestão do stresse e estratégias de coping em comerciais dos setores bancários e alimentar, no Algarve*, elaborada por Paulo Jorge Rodrigues Gonçalves, 11/2 (17 valores).

2015 – Orientou com Rui Castelo Ângelo a dissertação *Avaliação das estratégias de coping dos bombeiros do Alarve e sua influência na resiliência*, elaborada por Isa Dora do Carmo Alves Dias, 10/2 (17 valores).

2015 – Orientou o estágio *Função de recursos humanos no grupo Hubel*, elaborado por Luisa Teresa Baptista Rodrigues, 12/2 (15 valores).

2015 – Orientou o estágio *Processo de recrutamento e seleção de pessoal no Hotel Paraíso em Albufeira*, elaborado por Maria Jeane Gomes da Silva, 19/2 (14 valores).

2015 – Orientou o estágio *Gestão de recursos humanos na Santa Casa da Misericórdia de Loulé*, elaborado por Verónica Sofia Luz Viegas, 18/2 (18 valores).

2015 – Orientou com Alejandro Orgambidez-Ramos o estágio *Gestão de recursos humanos no Grupo Hubel*, elaborado por Hugo Filipe Dias Rocha, 19/2 (15 valores).

c) Orientações de outros cursos (concluídos):

Orientou a dissertação de Mestrado em Gestão e Administração Escolar intitulado *Contributos para o estudo da escola como organização aprendente*, estudo empírico num agrupamento de escolas de Faro, elaborado por Luísa Maria Ferreira Garcia e Costa Madeira, discutida em provas públicas em 30 de maio de 2017, na Escola Superior de Educação e Comunicação (17 valores).

Orientou o estágio de Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde e respetivo relatório intitulado *Controlo de gestão no circuito do medicamento do Instituto Português de Oncologia do Porto* elaborado por Ana Ferreira Viegas Paulo, discutidos publicamente no dia 23 de fevereiro de 2016, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve (12 valores).

Orientou a dissertação intitulada *The Impact of Low Cost Airlines in Hospitality in the Algarve Region*, elaborada por Cátia Maria Vaz de Azevedo e Silva Henriques no âmbito do European Master in Tourism Management, avaliada em 31 de julho de 2013, na School of Tourism, Bournemouth University (11 valores).

Orientou o estágio de Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde e respetivo relatório intitulado *Acolhimento e Integração dos funcionários no Hospital de*

*Faro, E.P.E. - Elaboração do Manual de Acolhimento* elaborado por Leandra Marlene Ribeiro Neves, discutidos publicamente no dia 30 de abril de 2013, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve (13 valores).

## **Participação em júris de provas académicas para obtenção de graus ou títulos**

### **1. Como Arguente**

Em 12 de maio de 2014, foi arguente das provas de Mestrado em Gestão Empresarial requeridas por André Ribeiro dos Santos Leonardo que apresentou o Projeto intitulado Avaliação de desempenho: Criação de um sistema de avaliação de desempenho para uma empresa, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve.

Em 20 de dezembro de 2013, foi arguente das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos requeridas por Manuela Jorge Abrantes Guens que apresentou o Projeto intitulado Plano de marketing interno voltado para a fidelização do cliente para a empresa LPCAR, no Instituto Superior Dom Afonso III, em Loulé.

Em 15 de novembro de 2013, foi arguente das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos requeridas por Juliene Ninoska da Ponte Rodrigues que apresentou a Dissertação intitulada Liderança feminina, condicionantes e a sua influência no bem-estar das organizações, no Instituto Superior Dom Afonso III, em Loulé.

Em 15 de novembro de 2013, foi arguente das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos requeridas por Manuela Jorge Abrantes Guens que apresentou o Projeto intitulado Plano de marketing interno voltado para a fidelização do cliente para a empresa LPCAR, no Instituto Superior Dom Afonso III, em Loulé (reprovado).

Em 12 de junho de 2013, foi arguente das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos requeridas por Eduardo Cavaco que apresentou o Projeto intitulado Manual de Procedimentos dos Gestores de Seguros Bancários, no Instituto Superior Dom Afonso III, em Loulé.

Em 28 de maio de 2013, foi vogal do júri das provas de Mestrado em Marketing requeridas por Adriana Isabel Carvalho Azevedo que apresentou a dissertação



intitulada “Responsabilidade Social Interna – Contributo para a Implementação da Norma SA 8000 no Universo Pragosa” na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve.

Em 23 de maio de 2013, foi vogal do júri das provas de Doutoramento em Gestión y Economía en las PYMES requeridas por Marlene Guerreiro Luis que apresentou a dissertação intitulada “Gestão e Inovação no Terceiro Setor: O caso das Santas Casas da Misericórdia do Algarve”, na Universidade de Huelva

Em 22 de outubro de 2012, foi vogal do júri das provas de Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas requeridas por Yana Andreevna Yakimova Alvo que apresentou a dissertação *Motivação e satisfação dos turistas de negócios: o caso de Vilamoura*, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve.

Em 28 de maio de 2012, integrou o júri do concurso para atribuição do Título de Especialista em Gestão de Recursos Humanos, na área Científica de Gestão e Administração, requeridas por José Nuno de Azevedo Ferreira da Costa.

Em agosto de 2011, foi nomeada júri da tese de Mestrado de Magdalena Tatarczewska, avaliando a dissertação *Recreational travel behaviour of the Irish residentes during a recession: case study – Dublin*, no âmbito do MA European Tourism Management of Bournemouth University.

Em 29 de abril de 2011, foi vogal do júri das provas de Ana Suzete Dias Semedo que apresentou a dissertação *Impacto da satisfação com as práticas de gestão de recursos humanos nas percepções de justiça e nas intenções de turnover: Um estudo empírico em Cabo Verde*, no âmbito do Curso de Mestrado em Gestão Empresarial da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve.

Em 30 de setembro 2010 arguiu a dissertação de Mestrado *Liderança e satisfação no trabalho: Um estudo de liderança como factor de satisfação no trabalho no sector hoteleiro*, de Marisa Isabel de Oliveira Serrenho, no âmbito do Curso de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos do Instituto Superior Dom Afonso III (INUAF).

Em 11 de fevereiro de 2008, arguiu a dissertação de Mestrado *A Influência da Satisfação Profissional no Absentismo Laboral*, de Sandra Maria da Conceição Marreiros Agapito, no âmbito do Curso de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos do Instituto Superior Dom Afonso III (INUAF).

Em novembro de 2005, arguiu a monografia de licenciatura, *Os Sistemas de Recompensa na Estratégia do Marketing Interno dos Campos de Golfe*, de Nuno Miguel dos Santos Gonçalves, no âmbito do Curso de Licenciatura em Marketing e Comércio Internacional do Instituto Universitário Dom Afonso III (INUAF).

No âmbito da actividade docente tem orientado estágios e trabalhos de projecto e participado em júris de avaliação de projectos de licenciatura.

## **2. Como Presidente de júri**

13/6/2017 das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos de Francisco Colaço Alegre Brito com a dissertação *Preditores do workaholism e seus efeitos em profissionais de saúde do Hospital de Faro*, na ESGHT, Universidade do Algarve (17 valores)

13/6/2017 das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos de Tânia Raquel Martins da Silva, com a dissertação *O conflito trabalho-família e família-trabalho e a sua relação com o sentimento de culpa, satisfação com a vida e paixão pelo trabalho*, na ESGHT, Universidade do Algarve (16 valores).

19/01/2017 das provas de Mestrado em Gestão e Administração Escolar de Maria de Lurdes dos Anjos Pereira, com a dissertação *A indisciplina num agrupamento de escolas: um estudo de caso.*, na Escola Superior de Educação e Comunicação da Universidade do Algarve (18 valores)

21/7/2016 das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos de Susana da Silva Neto CABrita, com o Projeto de Mestrado: *Metodologia de Fusão de recrutamento capacitante: um estudo de caso. Fusion resourcing: a case study* (17 valores)

7/7/2015 das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos de Maria Inês Rodrigues Pontes, com a dissertação *Violação e rutura do contrato psicológico: efeitos do engagement pela vida na paixão pelo trabalho e nos sonhos dos profissionais de uma Unidade de Saúde* (17 valores)

18/6/2015 das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos de Irina Bordei, com a dissertação *The influence of authentic leadership on employees analysed through self determination theory* (18 valores)

17/6/2015 das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos de Liudmila Raru, com a dissertação *The impact of internal marketing and service quality on customers satisfaction in Moldovan higher education institution: The case study of Cahul State University Bogdan Petriceicu Hasdeu* (18 valores)

20/5/2015 das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos de Maria da Graça Rafael com a dissertação *Relação entre a responsabilidade social, o empenhamento e a justiça organizacional: Estudo exploratório realizado numa instituição de Ensino Superior*. (18 valores).

9/3/2015 das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos de Cristina Filipe Duarte Andrez com a dissertação *O impacto da transferência da formação e da empregabilidade no engagement e na satisfação profissional* (18 valores).

24/2/2015 das provas de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos de Carina Isabel Martins Anastácio com o projeto *António Raiado, Lda., Os Recursos Humanos da Empresa*. (18 valores)

### **Outras atividades de ensino:**

---

#### **Membro de órgão da unidade orgânica ou da universidade**

Membro do Conselho Técnico Científico da ESGHT, de setembro de 2009 a setembro de 2013 e de junho 2014 até setembro 2015.

Membro do Conselho Científico da ESGHT de setembro de 1996, até 1999.

Eleita membro da Comissão Coordenadora do Conselho Científico da ESGHT, em setembro de 1999 até setembro de 2000 e em setembro de 2008.

Eleita Presidente do Conselho Pedagógico desta Escola, em novembro de 2000, cargo que exerceu durante um ano, tendo participado como membro por inerência no Senado Universitário, na Assembleia da Universidade, na Assembleia de Representantes da ESGHT, na Comissão Coordenadora do Conselho Científico e na Área Científico-Pedagógica.

Eleita Coordenadora do Núcleo de Recursos Humanos nos anos letivos 1995/96, 1996/97, 1997/98, 1999/2000, reeleita em junho de 2007 até setembro de 2009.

### **Direção/Coordenação de cursos**

Diretora do Mestrado em Gestão e Administração Escolar, organizado pela Escola Superior de Educação e Comunicação, Escola Superior de Gestão Hotelaria e Turismo e pela Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade do Algarve, desde setembro de 2015 até setembro 2018. Foi membro da equipa de direção desde a sua fundação em 2014.

Fundadora e membro da Equipa de Direção do Mestrado de Gestão de Recursos Humanos, organizado pela Escola Superior de Gestão Hotelaria e Turismo e pela Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade do Algarve desde setembro de 2012 até março 2019.

Nomeada Coordenadora do Grupo de Trabalho para a Organização de um Curso de Formação Especializada em Administração Escolar e Administração Educacional, no ano lectivo 1999/2000.

### **Júris de concursos de carreira da administração pública**

Participou como arguente no júri das Provas Públicas de Avaliação e Técnico-Científica da docente Maria Manuela Pereira dos Santos Anjos na Escola Superior de Ciências Empresariais, Instituto Politécnico de Setúbal, realizadas no dia 19/7/2018.

Participou como membro do júri no concurso documental para provimento de um lugar de professor adjunto para a Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal, para a área científica de Gestão de Recursos Humanos, publicado no Edital 839/2003 (2ª série) do Diário da República II série, nº 163, de 17/07/03.

Em julho de 2003 deu parecer sobre o relatório de atividades, da Mestre Maria Odete de Almeida Pereira, tendo em vista a nomeação definitiva como Professora

Adjunta da Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal.

## INVESTIGAÇÃO

---

2019 Classificação 7,45 no Research Gate

### **Membro de Unidade de Investigação**

Membro do Centro de Investigação do Espaço e das Organizações (CIEO) da Universidade do Algarve, desde 2007 até março 2019.

Foi membro do Centro Universitário de Investigação em Psicologia da Universidade do Algarve (CUIP), do Centro de Investigação de Desenvolvimento e Economia Regional (CIDER) e do Centro de Estudos da Escola de Gestão, Hotelaria e Turismo (ESGHT).

### **Outra filiação**

Membro da Direcção da APGICO – Associação Portuguesa para a Gestão da Inovação e Criatividade na Organizações

Tesoureira do GAIM – Gabinete de Investigação em Marketing até dezembro de 2019.

### **Prémios e nomeações**

2019 Prémio “Mark of Excellence” do projeto FLOURISH, concedido na Conferência Annual da Agência Búlgara Erasmus + - HRDC „20 years Human Resources Development Center – „Erasmus+ – Changing lives, Opening minds“. Dos projetos que receberam este Prémio distinguiram-se pelo seu “impacto, contribuição para a definição de políticas, resultados inovadores e abordagens criativas, fonte de inspiração para outyros”. Sofia, 6 de dezembro.

Prémio “Decidir Melhor” (1º classificado, em conjunto com Fernando Sousa), da Quidgest. Lisboa: Culturgest, 18 de setembro, no âmbito do Q-Day Conference

2014, com Ana Escoval (ENSP), Carlos Matias Ramos, Bastonário da Ordem dos Engenheiros, Gonçalo Neves Pereira, Senior Manager da MY CHANGE, Gonçalo Xufre da Silva, Presidente da Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, Hugo Miguel Ribeiro, VP North America and Caribbean na Quidgest, Jaime Quesado, residente da ESPAP, Joana Barroso, Consultora de Negócio da Quidgest, Joana Santos, Consultora de Gestão Estratégica da Quidgest, João Barbosa, Adjunto do Gabinete do Secretário de Estado da Inovação, Investimento e Competitividade, João Jacinto, Diretor Executivo dos Serviços Partilhados da Reitoria da Universidade de Lisboa, João Paulo Carvalho, Senior Partner da Quidgest, Jorge Sequeira, Fundador da Team Building, Luís Rego, Diretor Internacional de Negócio da CGD, Miguel Mira da Silva, Professor no Instituto Superior Técnico, Nicolas Kinting, Vice-Presidente D-A-CH da Quidgest, Nuno Cardeal, Professor na Católica Lisbon School of Business & Economics, Rui Mendes, Vice-Presidente da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Alentejo, Salvador Barros, Executive President BET - Bring 12 Entrepreneurs Together, Victor Gil, Delegado Regional de Lisboa e Vale do Tejo do IEFPP, Teresa Fialho, Membro da Comissão Executiva da MY CHANGE.

Prémio “The 2011 outstanding paper award”, com o artigo “Collaborative practices on organizational innovation in high technology industries”, no “2011 International Conference on Organizational Innovation”. Universidade de Kebangsaan Malaysia, 43600 UKM, Bangi, Selangor Darul Ehsan, Malaysia, 27-29 julho

Menção de honra do Prémio Iberoamericano de Creatividad e Innovación de 2005 com a comunicação *El liderazgo innovador en la hoteleria*, apresentada no *Encuentro Euroamericano de Liderazgo Creativo*, realizado na Cidade do México de 25 a 27 de novembro.

### **Projetos de Investigação e Desenvolvimento**

2018 – Participa no projeto Erasmus+ nº 2018-1-BG01-KA202-048014, intitulado Flourish - Facilitating Organisational Innovation. Project Reference Number:

- 2018-1-BG01-KA202-048014, iniciado em outubro 2019 e a finalizar em setembro de 2020, no âmbito do programa Erasmus +, Key Action II - Cooperation for innovation and the exchange of good practices, submetido pelo European Center for Quality Ood (Bulgária). Parceiros: AidLearn (Portugal), SAN (Poland), Kaunas STP (Lituania) e CSMKIK (Hungria).
- 2018 Participou no projeto de mudança organizacional CRIA. Delegação de Braga da Cruz Vermelha Portuguesa (CVP). Ações de diagnóstico, intervenção e avaliação de abril a julho.
- 2017 Co-Responsável (em Cc c/Fernando Sousa) pela continuação do projeto InnoTeach, agora com um efetivo de 30 alunos de GHFD3 – 2º semestre/2016-17 – da UC Gestão de Recursos Humanos (GRH), com o Hotel Epic Sana Algarve. O projeto está agora estendido aos professores do 3º ano das disciplinas de Marketing e Contabilidade Analítica.
- 2016 Co-Responsável (em Cc c/Fernando Sousa) pelo projeto InnoTeach, destinado a otimizar o processo de aprendizagem da inovação e mudança organizacional para gestores, com 35 alunos de Gestão e Assessoria de Gestão – 1º semestre/2016-17. Os estudantes simulam uma organização real e conduzem todo o processo de inovação e mudança, assumindo o papel dos seus homólogos na organização real.
- 2015 Parceiro (em Cc c/Fernando Sousa) do projeto Innwork “Towards a More Innovative Workplace” (InnoWork) under the ERASMUS+ Programme gathers 7 partners from 6 EU countries.
- 2014 - Coordenadora do projeto para a elaboração de um estudo caracterizador e abrangente da situação social do Concelho de Loulé e propostas de medidas de justiça social para o concelho, ao abrigo da alínea b) da cláusula 2ª do protocolo de colaboração entre a CML e a UAlg. realizado de setembro 2014 a janeiro 2015.
- 2014 - Participação no projeto PO Assistência Técnica FSE (QREN) (REF.<sup>a</sup> 000781402014), “Incubadora de Projetos Empresariais para a Inclusão - IPEI”, em parceria com a Associação Entremundos, ISEG/Socius e European Professional Woman’s Network.
- 2012-13 Participação no projeto PO Assistência Técnica FSE (QREN) (REF.<sup>a</sup> 000617402012), “Liderança feminina, inovação e bem-estar nas empresas”.

- 2010 -2012 - Participou na equipa da APGICO parceira do Projeto CreaMED Alliance do Programa de Cooperação Transnacional do Espaço Mediterrâneo (MED) 2007-2013 (CCI 2007 CB 163 PO 045), financiado Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (ERDF). <http://www.programmemed.eu/> ou <http://www.apgico.pt>
- 2010 – Participou na equipa do Projeto de Monitorização dos resultados do projeto-piloto do Canal Mais Saúde, resultante de um contrato celebrado entre a *Unica Consulting* e a Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, em julho de 2010.
- 2009 – Participou no projeto internacional Project Crea Business Idea - International Benchmarking Report on Corporate Creativity, integrado no Projeto CreaNet 2.0 (2009-2012), Projeto Interreg IV B SUDOE, em parceria com a Câmara de Comercio de Gers e a APGICO (Associação Portuguesa de Criatividade e Inovação). Equipa de investigação: Fernando Sousa, Ileana Monteiro, Jorge Gomes, Helena Bradacova. [http://creabusinessidea.com/creativo\\_noticias\\_detalle.php?id=178](http://creabusinessidea.com/creativo_noticias_detalle.php?id=178) e [www.apgico.pt](http://www.apgico.pt)
- 1999 - Participou no Projeto, sob coordenação do Professor. Fernando Perna para “Estudo de Avaliação da Satisfação e Benefícios Económicos dos Consumidores Finais do Sistema Multimunicipal de Abastecimento de Água ao Sotavento Algarvio”, em julho.
- 1999 - Coordenadora do estudo sobre as “Atitudes dos Alunos do Ensino Secundário face à Criação de uma Escola de Artes e Ofícios em Tavira”, em julho, apoiado pela Câmara Municipal de Tavira.
- 1997 - Responsável pelo Projeto “Porta Aberta” para o emprego e formação de deficientes na região, financiado pelo Fundo Social Europeu, envolvendo:
- a realização de uma investigação para avaliar a sensibilidade das empresas do Algarve à formação e ao emprego de populações minoritárias;
  - a realização de uma ação de formação a uma técnica do projeto e a três estagiários, em análise do trabalho, com duração de 30 horas, tendo elaborado o respetivo programa, bem como o manual de apoio (acima referida).

### **Organização de congressos e reuniões científicas de caráter público**



- 2016 - Membro do Comité Científico da TSM – Management Studies – International Conference. ESGHT, Universidade do Algarve 16 – 19 de novembro.
- 2016 - Membro do Comité Científico da VII Postgraduate Conference.. ESGHT, Universidade do Algarve 15 de julho.
- 2015 – Participou na organização do Encontro Hispano-Luso – Experiências comparadas dos mecanismos de solução extrajudicial de conflitos laborais em Andaluzia e no Algarve, Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade do Algarve dia 4 de março
- 2014 - Membro do Comité Científico da TSM – Management Studies – International Conference. ESGHT, Universidade do Algarve 26 – 29 de novembro.
- 2013 - Membro do Comité Científico e do Comité Organizador da TSM – Management Studies – International Conference. ESGHT, Universidade do Algarve 13 – 16 de novembro.
- 2012 - Membro do Comité Científico da TSM – Management Studies – International Conference. ESGHT, Universidade do Algarve 21 – 24 de novembro.
- 2011 – Membro do Comité Científico da *First International Conference on Tourism and Management Studies*. ESGHT, Universidade do Algarve 26 – 29 de outubro.
- 2011 – Vice-presidente da 12ª Conferência Europeia de Criatividade e Inovação (ECCI XII), realizada pela APGICO, na Universidade do Algarve de 14 – 17 de setembro
- 2009 – Membro do Comité Científico do XI Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial, realizado na Universidade do Algarve nos dias 12 e 13 de novembro de 2009.
- 2009 – Membro da equipa organizadora do seminário internacional “Integrating applied creativity in organizations”, com Min Basadur e Humberto Matas. Participação de 12 empresários e professores universitários. Hotel Bellavista. Albufeira, 20-21 março de 2009.

- 2009 – Membro da organização da 1ª Fábrica de Co-criação e Inovação Organizacional, com Min Basadur, Jorge Gomes, Rute Almeida e Cristina Silva, realizada em 20 e 21 de março, no Hotel Real Bellavista em Albufeira (<http://www.apgico.pt/fabrica.pdf>)
- 2008 – Coordenadora da equipa organizadora do seminário internacional “Análise Qualitativa com o Data Mining”, com Ludovic Lebart. Participação de 20 professores universitários. INUAF, 24-26 novembro.
- 2008 – Membro da equipa organizadora do seminário internacional “Using and applying creativity in organizations”, com Min Basadur e Humberto Matas. Participação de 18 empresários e professores universitários. INUAF, 10-13 novembro.
- 2008 – Membro da Comissão Organizadora do Congresso Internacional de Criatividade e Inovação 2008, Espaço Luso Espanhol, realizado em Loulé em 17 e 18 de outubro, com 45 membros da comissão organizadora, 65 convidados e 200 participantes, incluindo exposições de pintura, 2 peças de teatro e 2 conjuntos musicais. Apoio de 25 empresas e instituições e FCT. Programa disponível em [www.apgico.pt/congress.htm](http://www.apgico.pt/congress.htm)
- 2001 – Organizou as II Jornadas Pedagógicas da ESGHT que decorreram no dia 26 de outubro, em Faro e no dia 31 de outubro, em Portimão.
- 2000 – Membro do Comité Organizador das X Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica – Gestão XXI, futuro e perspectivas” realizadas na Universidade do Algarve de 2 a 4 de fevereiro.
- 2000 – Participou na organização do Seminário sobre “Criatividade”, em novembro de 2000, na ESGHT.

### **Resultados de investigação:**

#### Livros

Sousa, F. & Monteiro, I. (2019). *Acelerar a inovação organizacional: Preparar agentes para a mudança*. Lisboa: Sílabo (pp. 189) (aceite para publicação em 6 Dez)

- Sousa, F. & Monteiro, I. (2017) *Liderança de equipas na resolução de problemas complexos: Um guia para a inovação organizacional*. Lisboa: Sílabo (pp.159). (2ª Edição). ISBN: 978-972-618-885-8
- Sousa, F. & Monteiro, I. (2015). *Colaborar para inovar. A inovação organizacional e social como resultado do processo de decisão*. Lisboa: Sílabo. (ISBN 978-972-618-790-5). [http://www.silabo.pt/index\\_new.asp](http://www.silabo.pt/index_new.asp) ou <http://hdl.handle.net/10400.1/6460>
- Sousa, F., Monteiro, I., Machado, C. e Luís, M. (2014). *Liderança feminina e bem-estar nas empresas* (pp. 180) (relatório do Projeto POAT/FSE - REF.<sup>a</sup> 000617402012).
- Almeida, H., Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). *Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante*. Faro: Sílabas & Desafios.
- Henriques, C., Monteiro, I., Serra, F., Santos, J. & Águas, P. (2013). *Inovação e Qualidade na Hotelaria. TMS Conference*. Faro: ESGHT, Universidade do Algarve (ISBN: 978 989 8472 37 3).
- Monteiro, I.P. & Sousa, F.C., orgs. (2011) ECCI XII Proceedings: The ultimate experience in collaboration. Faro: 14-17 setembro.(ISBN 978-989-97569-0-8)
- Sousa, F. C. & Monteiro, I. (2010). *Liderança de equipas na resolução de problemas complexos, Um guia para a inovação organizacional. (team leadership in solving complex problems – A guide towards organizational innovation)* Lisboa: Edições Sílabo. (192pg). (re-editado em 2012). (ISBN 978-972-618-572-7). [http://www.silabo.pt/index\\_new.asp](http://www.silabo.pt/index_new.asp).

### Capítulos em Livros

#### a) Nacional

- Sousa, F. C., Castelão, P. Monteiro, I. P. & Santos, M. J. N. (2015). A resolução criativa de problemas em intervenção e mudança numa organização social. In M. J. N. Santos e F. M. Seabra (orgs), *Inovação social e desenvolvimento: Reflexões e estudos de caso* (73-89). Lisboa: RH Editora. ISBN 978-972-8871-53-6.

- Monteiro, I. P. (2015). Comunicação organizacional e interpessoal. In M. H. Almeida e Orgambídez-Ramos, A. (Coords.). *Comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante* (125-152). Faro: Sílabas e Desafios. ISBN: 9-789899-931008
- Monteiro, I. P. (2015). Fundamentos do grupo. In M. H. Almeida e Orgambídez-Ramos, A. (Coords.). *Comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante* (153-178). Faro: Sílabas e Desafios. ISBN: 9-789899-931008
- Monteiro, I. P. & Sousa, F. C. (2015). A tomada de decisão em grupo. In M. H. Almeida e Orgambídez-Ramos, A. (Coords.). *Comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante* (179-192). Faro: Sílabas e Desafios. ISBN: 9-789899-931008
- Monteiro, I. P. (2015). Poder e política. In M. H. Almeida e Orgambídez-Ramos, A. (Coords.). *Comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante* (193-211). Faro: Sílabas e Desafios. ISBN: 9-789899-931008
- Sousa, F. C. & Monteiro, I. P. (2014). Criatividade e Inovação. In S. P. Gonçalves *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações* (p. 501-536). Lisboa: Pactor. ISBN: 978-989-693-030-1
- Monteiro, I. P. (2013). Comunicação organizacional e interpessoal. In Almeida, H., Orgambídez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (Eds.). *Comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante* (125-152). Faro: Sílabas e Desafios.
- Monteiro, I. P. (2013). Fundamentos do grupo. In Almeida, H., Orgambídez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (Eds.). *Comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante* (153-178). Faro: Sílabas e Desafios.
- Monteiro, I. P. (2013). Poder e política. In Almeida, H., Orgambídez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (Eds.). *Comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante* (193-211). Faro: Sílabas e Desafios.
- Monteiro, I. & Sousa, F.C. (2011). Innovation in hospitality: the manager's role. In J. A. Silva, J. Jafari & Scott, N. (eds.) *Tourism Development and Management* (pp. 183-203). Faro: Universidade do Algarve (ISBN: 978-989-8472-02-1).

Neto, M. M. & Monteiro, I. (2000). Ser uma Pessoa com Deficiência, ser Socialmente Discriminada, um estudo empírico, in J.A.M. Silva e M.T. Noronha (dir.) *Aspectos de Dinamismo Regional, Algarve*. Faro: Cider: 91-111.

Monteiro I. (1996) Hospital, uma burocracia profissional, in Montanheiro, L., Rebelo, E., Owen, G & Rebelo, G. (org.s) *Public and Private Sector Partnerships: Working for Change*. Sheffield Hallam University: 401-406.

## b) Internacional

Sousa F., Monteiro I. & Bica J. (2019). Ensino por projeto ao nível pré-escolar: Uma aplicação do método de resolução criativa de problemas. In A. Monteiro, C. Figueiredo, F. Sousa-Pereira & M. Pinto (Org.), *Curriculum, avaliação, formação e tecnologias educativas (CAFTe): Contributos teóricos e práticos*. II seminário Internacional (pp.48-61). ISBN 978-989-8471-34-5. Porto: CIIE/FPCEUP. [file:///D:/Documents114.1/T%20DOCTORAL%2011%20JULHO%202007/ARTIGOS%20EM%20QUE%20PARTICIPO/Artigos%20Publicados/CIIE\\_Ebook\\_CAFTe2019\\_IISeminariovf.pdf](file:///D:/Documents114.1/T%20DOCTORAL%2011%20JULHO%202007/ARTIGOS%20EM%20QUE%20PARTICIPO/Artigos%20Publicados/CIIE_Ebook_CAFTe2019_IISeminariovf.pdf)

Sousa F. C., Monteiro I. P., & Bica J. P. (2018). Redes sociais e desenvolvimento de projetos escolares: O ciclo completo com um agrupamento de escolas do Algarve. In C. Figueiredo, F. Sousa-Pereira, F. Costa & M. Pinto (Org.), *Curriculum, avaliação, formação e tecnologias educativas (CAFTe): Contributos teóricos e práticos* (p. 417-433). ISBN 978-989-8471-32-1. Porto: CIIE/FPCEUP.

Sousa, F., Monteiro I. & Gaspar, F. (2017). Um caso de desenho de projetos no ensino pré-escolar. In Regina Giora (Org.), *Criatividade & longevidade - Um olhar da educação, arte e cultura* (pp. 21-42). São Paulo: O Gênio Criador Editora. ISBN 978-85-94269-03-4

Sousa, F., Monteiro, I. & Peñalver, J. (2012). Creative Problem Solving Method in Organizational Innovation. In J. Bonnet, M. Dejardin & A. Madrid-Guijarro (Eds.). *The shift to the entrepreneurial society: a built economy in education, sustainability and regulation* (Cap 9, p. 128-143). The Lypiatts: Edward Elgar Publishing (ISBN-13: 978-0857938930)

- Sousa, F. C. & Monteiro, I. (2011). A Benchmarking Study on Organizational Creativity Practices in High Technology Industries. In A. Mesquita (ed.). *Technology for Creativity and Innovation: Tools, Techniques and Applications* (pp.1-25). IGI Global. (ISBN13: 9781609605193) <http://www.igi-global.com/bookstore/titledetails.aspx?titleid=47407&detailstype=chapters>
- Sousa, F. C. & Monteiro, I. (2011). Methods to Improve Creativity and Innovation. In A. Mesquita (ed.). *Technology for Creativity and Innovation: Tools, Techniques and Applications* (pp.136-155). IGI Global. (ISBN13: 9781609605193) <http://www.igi-global.com/bookstore/titledetails.aspx?titleid=47407&detailstype=chapters>
- Sousa, F. C. & Monteiro, I. (2011). Methods to Improve Creativity and Innovation. In A. Mesquita (ed.). *Technology for Creativity and Innovation: Tools, Techniques and Applications* (pp.136-155). IGI Global. (ISBN13: 9781609605193) <http://www.igi-global.com/bookstore/titledetails.aspx?titleid=47407&detailstype=chapters>
- Sousa, F., Monteiro, I. & Pellissier, R. (2009). Measures of effectiveness of creative problem solving in developing team creativity. In J.Santos (coord) *Turismo e gestão: Inovação e empreendedorismo no contexto da economia empresarial* (pp. 222-227) Faro: Fundação para o Desenvolvimento da Universidade do Algarve. (ISBN 9778-972-9341-89-2).
- Sousa, F. C. & Monteiro, I. (2005) Aplicação das grades de Kelly às representações sociais do professor criativo. In A. Moreira, B. Camargo, J. Jesuino e S. Nóbrega (eds.) *Perspectivas teórico-metodológicas em representações sociais*. João Pessoa, P. A.: Editora Universitária UFPB.(ISBN 859913551-1).

#### Artigos em revistas internacionais indexadas e com arbitragem científica

- Sousa, F. & Monteiro, I. (2019). Managers' attitudes to creativity and innovation practices in the creative industries. *Tourism & Management Studies* 15, 33-41 doi: <https://doi.org/10.18089/tms.2019.15SI04>
- Sousa, F. & Monteiro, I. (2019). Empreendedorismo cívico: Compromisso com projetos cívicos e sua execução. *Revista AMAzônica*, vol. XXIV, nº 2, p. 169-194. <http://www.periodicos.ufam.edu.br/amazonica/article/view/6753/4749>.

- Sousa, F., Monteiro, I. & Pissara, J. (2019). How to save time for change: A field study. *Revista Ensino de Ciências e Humanidades - Cidadania, Diversidade e Bem Estar- RECH*, 5, p. 94-119. <http://www.periodicos.ufam.edu.br/rech/article/view/6794>.
- Monteiro, I, Correia M. B. & Gonçalves, C. B. R. (2019). Transforming A Company's Staffing Process: Implementing E-Recruitment. *Journal of Spatial and Organizational Dynamics*, VII(2), 144-157. <https://www.jsod-cieo.net/journal/index.php/jsod/article/view/186>.
- Sousa F. C., Monteiro I. P., Bica J. P. (2018). A evolução das redes sociais na execução de projetos em um agrupamento escolar. *Estudos de Psicologia*, 35 (3), p.265-274. ISSN 0103-166X. <http://dx.doi.org/10.1590/1982-02752018000300005>. [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0103-166X2018000300265&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0103-166X2018000300265&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt)
- Sousa, F.C., Nunes, F. & Monteiro, I.P. (2018). Creative Industries: Manager's Perceived Creativity and Innovation Practices. *Kindai Management Review*, 6, 64-75.
- Bica, J., Monteiro, I. & Sousa, F. (2017). O Projeto Curricular de Turma no Enquadramento Escolar: Comparação das Perceções dos Professores e dos Diretores de Turma de uma Escola Secundária. *Educação: Temas & Problemas*, 16, 73-91.
- Sousa, F., Monteiro, I., Gaspar, M. & Castelão, P. (2016). Adapting large group methods to civic forums: a way to improve citizenship and democracy. *The International Journal of Organizational Innovation*, 9, (2), 6-23. (EBSCO referenced)<http://www.ijoi-online.org/currentissue.html>
- Sousa, F., Monteiro, I. & Pellissier, R. (2015). Création d'un petit monde au moyen d'une méthode de travail avec des grands groupes. *Projectics/Proyética/Projectique* 14(2) : 41-57. (<https://www.cairn.info/revue-projectique-2015-2.htm>)
- Sousa, F., Nunes, F. & Monteiro, I. (2015). Criatividade e inovação empresarial nas indústrias criativas. *Teoria e Prática em Administração*, 5(2): 121-139
- Sousa, F., Monteiro, I. & Pellissier, R. (2015). Adapting large group methods to build small world networks in higher education. *The Quality in Higher Education*, 10 – 66-87. <http://dx.doi.org/10.7220/2345-0258.11.3>.

- Sousa, F. & Monteiro, I. (2015) Inovação no ensino superior: a construção de uma rede colaborativa para a execução de um projeto. *Revista AMAzônica*, (LAPESAM/GMPEPPE/UFAM/CNPq/EDUA ISSN 1983-3415 (versão impressa) - ISSN 2318-8774 (versão digital). Ano7, Vol XIV número 2, 2014, Jul-Dez, pág. 142-165. [ieaa.ufam.edu.br/revistas/amazonica/](http://ieaa.ufam.edu.br/revistas/amazonica/)
- Sousa, F., Castelão, P., Monteiro, I. & Pellissier, R.(2015). Using Creative Problem Solving (CPS) to improve efficiency in a non-profit organization. Discussion Papers nº 14: *Spatial and Organizational Dynamics*, May 24-30.
- Sousa, F.C, Monteiro, I.P., Walton, A..P. & Pissarra, J. (2014). Adapting creative problem solving to an organizational context: A study of its effectiveness with a student population. *Creativity and Innovation Management*, 23(2): 111-120. (ISI referenced). DOI: 10.1111/caim.12070. Impact factor 1.423 (online published on 4 May 2014)
- Sousa, F.C., Bica, J.M. & Monteiro, I.P. (2014). Aprendendo com o insucesso: um estudo de caso de aplicação da resolução criativa de problemas ao projeto educativo. *Estudos de Psicologia* (Universidade de Campinas) 31(1): 55-63. ISSN 0103-166X. <http://dx.doi.org/10.1590/0103-166X2014000100006>.
- Sousa, F., Castelão, P, Monteiro, I. & Pellissier, R. (2013). Using creative problem solving (CPS) to improve leadership in a non-profit organization. *Administrative Sciences*, 3(1). Open access, doi:10.3390/admsci30x000x.
- Sousa, F., Monteiro, I. Walton, A. & Pissarra, J. (2013). Learning from failure: A case study on creative problem solving. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 75, 570-580. (Elsevier) <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042813005983#>.
- Sousa, F., Mendes, A. & Monteiro, I. (2012). Criatividade, educação artística e resolução colaborativa de problemas: Um estudo de caso. *Revista Trama Interdisciplinar* (Brasil), 3, 1, 35-68. <http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/tint/article/view/>
- Sousa, F., Pellissier, R. & Monteiro, I. (2012) Creativity, innovation and collaborative organizations. *The International Journal of Organizational Innovation*, 5(1): 1-39. (ISSN 1943-1813, EBSCO referenced)



- Monteiro, I. P. & Sousa, F. C. (2011) Understanding innovation in hospitality through the words of innovative managers. *Encontros Científicos – Tourism & Management Studies* 7 (1), Special Issue: 169-179. (ISSN: 1646-24081)
- Sousa F. & Monteiro, I.(2010). Inovação organizacional. A eficácia do método de resolução criativa de problemas (*Organizational innovation. The effectiveness of the creative problema solving method*). *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão*, 9 (3): 38-49 (ISSN 1645-4464 Scielo referenced).
- Sousa, F., Monteiro, I. & Pellissier, R. (2009) Creativity and problem solving in the development of organizational innovation. *International Journal of Projectics*, 3: 41-53 (ISBN 9782804103057) <http://www.cairn.info/revue-projectique-2009-3.htm>).
- Monteiro, I & Sousa, F. C. (2008). A liderança inovadora na hotelaria algarvia. *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão*, 7 (2): 68-77. (ISSN 1645-4464, Scielo referenced).

#### Artigos em revistas nacionais com arbitragem científica

- Monteiro, I. (1999). Hospital, uma Organização Profissional, *Análise Psicológica* 2 (XVII): 317-325 (ISSN 0870-8231).

#### Artigos em revistas nacionais sem arbitragem científica

- Messias, F, Mendes, J. & Monteiro, I. (2013) O impacto da liderança no bem-estar dos colaboradores – o papel dos líderes e dos gestores na construção de modelos que promovam o bem-estar psicológico no trabalho. *Dos Algarves* . A multidisciplinary e-journal , 22, 59-75 (ISSN : 2182 - 5580)
- Monteiro, I. (2005) Percepção do comportamento do líder inovador pelos seus subordinados. *Revista Encontros Científicos*, 1: 152-160. (ISSN 1646-2408)
- Sousa, F. C. & Monteiro I. (2004) As grades de Kelly como metodologia de pesquisa de mercado. Suplemento nº3 à revista *Inuaf-Studia*, 5: 121-139.

Monteiro, I. (1998). Que Formação Profissional para os Hospitais, *Formação e Inovação*, 3/4: 69-74.

Monteiro, I. (1997) O conflito e sua Gestão na Organização Profissional, *D'Os Algarves* 2: 12-20

#### Publicações em Atas de Seminários e Congressos (resultantes de comunicações)

Sousa, F., Monteiro, I. & Pissarra, J.(2018). How to save time for change: A field study. In Fangqi Xu (Ed.), *Proceedings of the International Conference on Creativity and Innovation 2018*, 10-12 September (ISSN 2434 3013–pp. 73- 91, Osaka – Japan.

Cavaco, C., Neto, M.M. & Monteiro, I. (2016). A pertinência da inteligência emocional na compreensão do stresse e burnout em médicos e enfermeiros, in *TMS Algarve 2016 - Tourism and Management Studies Intenational Conference*, 16-18 de novembro, Olhão: Universidade do Algarve, pp.

Sousa, F., Pissarra, J. & Monteiro, I. (2016). The Creation of a Fast Track, Large-Group Intervention Method: A Case Study. In Eskelinen, M.T. & Asltio, I. (Eds) *Proceedings of the 11<sup>th</sup> European Conference on Innovation and Entrepreneurship*, 15-16 September (ISBN 978-1-911218-07-4; ISSN 2049-1050 – pp. 762-769).. Jyväskylä, Finland: Jyväskylä University School of Business and Economics & JAMK University of Applied Sciences.

Sousa, F., Monteiro, I. & Pissarra, J. (2016). Intervenção para a inovação organizacional – Um estudo de caso. *Proceedings of the International Congress on Interdisciplinarity in Social and Human Sciences*, 5th - 6th May 2016 (ISBN: 978-989-8472-82-3) (pp. 66-78). Research Centre for Spatial and Organizational Dynamics University of Algarve Faro, Portugal

[http://media.wix.com/ugd/30a75f\\_09ae9708e26f4b73b01fbe8037cd2f71.pdf](http://media.wix.com/ugd/30a75f_09ae9708e26f4b73b01fbe8037cd2f71.pdf)

Gonçalves, G., Sousa, C., Monteiro, I., Henriques, C., Formozinho, M., & Santos, J. V. (2016). Contributos para a adaptação para a população Portuguesa da Escala de *Engagement* Cívico (Doolittle, & Faul, 2013), In A. Reis, C. Nunes, D. Lopes, G. Gonçalves, J-C. Giger, L. Faísca, & M. V. Garrido (Orgs.). *Livro de Resumos do IX Simpósio Nacional de Investigação em Psicologia* (p. 11). Lisboa: Associação Portuguesa de Psicologia. ISBN: 978-989-96606-4-9.

- Medina Vidal, F., Monteiro, I., Briones Peñalver, A.J.; Martinez Martinez, I.J., Serdeira Azevedo, P., Conteiros, J. & Hernandez Gomez, E. (2015). Entrepreneurship, communication and ICT in secondary education. *ICERI2015, IATED Proceedings*, p. 2252-2260 (November 18-20). ISBN 978-84-608-2657-6
- Sousa, F., Castelão, P., Monteiro, I. & Pellissier, R. (2014) Inclusive innovation: Using creative problem solving (CPS) to improve efficiency in a non-profit organization. Proceedings of the *2nd International Conference on Inclusive Innovation and Innovative Management (ICIIM 2014)* (December, 11-12), pp. 37-45. Valaya Alongkorn Rajabhat University. Pathumthani, Thailand.
- Sousa, F. & Monteiro, I. (2012). Inclusive innovation: A case study using creative problem solving. Proceedings of the *International Conference on Inclusive Innovation and Innovative Management (ICIIM 2012)* (December, 14-15), pp. 110-119. College of Innovative Management, Valaya Alongkorn Rajabhat University. Bangkok: Miracle Grand Convention Hotel.
- Neto, M.M. & Monteiro, I. (2012). Emprego e discriminação Social nas empresas algarvias. Proceedings online of *TSM – Tourism and Management Studies, Internatioanl Conference* (November 21-24). University of the Algarve (ESGHT).
- Sousa, F., Monteiro, I., Walton, A. & Pissarra, J.(2012). Learning from Failure: A case study on creative problem solving. Proceedings of the *2nd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management* (October, 11-13), pp. 681-694. Beykent University: Istanbul. (<http://icltim.beykent.edu.tr/>)
- Messias, F, Mendes, J. C. & Monteiro, I. P. (2011). Leadership and wellbeing in hospitality industry. new challenges. *Conference on Modern Hospitality and Tourism Development*, Allamed University and Homa Hotel Management School, Teheran (Iran) 2 October.
- Messias, F. B., Mendes, J. C. & Monteiro, I. P. (2011). Leadership and well-being in the Algarve Hospitality. *Encontros Científicos – Tourism & Management Studies* 7(2), Special Issue, Book of proceedings of the International Conference on Tourism & Management Studies p.1060-1062. ISSN: 1646-24081
- Monteiro, I. P., Neto, M. M. & Trindade, A. (2011) Evolução das atitudes dos empresários nas empresas turísticas face ao emprego de pessoas socialmente

- discriminadas. *Encontros Científicos – Tourism & Management Studies* 7(2), Special Issue, Book of proceedings of the International Conference on Tourism & Management Studies p. 1173-1179. ISSN: 1646-24081
- Monteiro, I. & Sousa, F.C. (2011). Understanding innovation in hospitality, through the words of innovative managers. *First International Conference on Tourism and Management Studies*. In J. Santos, F. Perdigão, P. Águas & K. Torkington (Eds.). *Book of proceedings of the international Conference on Tourism and Management Studies* (pp. 160-168). Faro: Universidade do Algarve, ESGHT, 26-29 de outubro.
- Messias, F., Mendes, J. & Monteiro, I. (2011). Liderança e bem-estar na hotelaria no Algarve. *First International Conference on Tourism and Management Studies*. ESGHT, Universidade do Algarve 26-29 de outubro.
- Sousa, F. C. & Monteiro, I. (2011). Collaborative practices on organizational Innovation in high technology industries. *XXII ISPIM Conference “Sustainability in Innovation: Innovation Management Challenges”*. Hamburg, 12-15 de junho.
- Sousa, F. & Monteiro, I. (2011). “Collaborative practices on organizational innovation in high technology industries”, que obteve “The 2011 outstanding paper award” no *2011 International Conference on Organizational Innovation*. Universidade de Kebangsaan Malaysia, 43600 UKM, Bangi, Selangor Darul Ehsan, Malaysia, 27-29 julho
- Sousa, F. & Monteiro, I. (2010). Collaborative practices on organizational innovation in high technology industries. *West Lake Conference on Small & Medium Business*, Hangzhou (China), 24-26 de outubro.
- Messias, F, Mendes J. & Monteiro, I. (2010). The effects of Leadership behaviors on the employee well-being in the workplace: a worthy investment from managers or leaders, proceedings of the *6th International Symposium on Entrepreneurship in Tourism*, University of Algarve, Faro (Portugal) 14-16 Mars, 141-159

- Sousa, F. & Monteiro, I (2010) Medidas de eficácia do método de resolução criativa de problemas. *VII Simpósio Nacional de Investigação em Psicologia*. Universidade do Minho, 4-6 fevereiro, [www.actassnip2010.com](http://www.actassnip2010.com)
- Sousa, F. & Monteiro, I.. (2009). Measures of effectiveness of creative problem solving in developing team creativity. Actas do XI seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial. ESGHT, 12-13 novembro.
- Sousa, F. C., Monteiro, I. & Pellissier, R. (2009). Spatial and Organizational Dynamics - Discussion Paper nº 1: Creativity and Problem Solving in the Development of Organizational Innovation. 30-41.
- Sousa, F.C., Pelisier, R. & Monteiro, I (2008). From Creativity to Organizational Innovation, apresentada na *ERIMA08*, realizada no Porto em 6 e 7 de novembro, publicada em [http://www.erima.estia.fr/2008/proceedings/Final\\_proceedings\\_1.pdf](http://www.erima.estia.fr/2008/proceedings/Final_proceedings_1.pdf)
- Monteiro, I. (2004) Percepção dos Comportamentos do Líder Inovador pelos seus Subordinados, *Actas das XIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica – Gerir a Competitividade Regional*, na Universidade dos Açores, Ponta Delgada, 2606-2615.
- Neto, M. M. & Monteiro, I. (2004) “Evolução das Atitudes dos Empresários da Região do Algarve face ao Emprego de Pessoas Portadoras de Deficiência”, *Actas das XIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica – Gerir a Competitividade Regional*, na Universidade dos Açores, Ponta Delgada, 2522-2531.
- Monteiro, I. & Sousa, F. C. (2002) “As grades de Kelly em Contexto Organizacional”, Actas (CDRom) do *V Simpósio de Comportamento Organizacional* em Braga.
- Neto, M. M. & Monteiro, I. (2001) “Desempregados de Longa Duração – um Grupo Discriminado”, Actas do *11º Congresso do Algarve*, em Albufeira, 327-333
- Neto, M. M. & Monteiro, I. (2000) “Atitudes dos Empresários face ao Emprego de Pessoas Pertencentes a Grupos Socialmente Discriminados, uma Perspectiva Psicossocial”, Actas das *X Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica –*

*Gestão XXI, futuro e perspectivas*”, na Universidade do Algarve, vol. III, 191-200

Monteiro, I. & Neto, M. M. (1999). As Atitudes dos Empresários face a Pessoas com Deficiência, Actas das *Jornadas de Investigação no Ensino Superior Politécnico*, em Santarém, 87-92

Monteiro, I. & Neto, M. M. (1999) As Atitudes dos Empresários face a Pessoas com Deficiência, Actas do *X Congresso do Algarve*, 347-355.

### Outras publicações

Sousa, F., Monteiro, I., Machado, C. e Luís, M. (2014). Liderança feminina e bem-estar nas empresas (relatório do Projeto POAT/FSE - REF.<sup>a</sup> 000617402012). Disponível em <http://www.apgico.pt/pagefiles/projectos/projecto1/RelatorioLIDERANAFEMININABEMESTAREINOVAONASEMPRESAS.pdf>

Sousa, F. & Monteiro, I (2009, b). Criatividade e desenvolvimento das PME em Portugal: Uma questão de confiança. *Qualidade on Line*, 17 novembro. <http://www.qualidadeonline.com/>

Sousa, F., Monteiro, I. & Almeida, H. (2009, a). Por um sistema de inovação organizacional, *Revista Exame*, novembro, 70-72.

### Comunicações e workshops em seminários e congressos (não publicadas)

Sousa, F., Monteiro, I. & Pellisier, R. (2014) Innovation in teaching: Adapting large group methods to improve the complexity of small world networks. apresentada na *Conferencia Projectics In favor of a sustainable development of the territories*, realizada nos dias 9 e 10 de outubro de 2014, em Bidart (França)

Sousa, F. & Monteiro, I. (2012) A Case Study on creative problem solving. Comunicação apresentada na *TSM – Tourism and Management Studies, Internatioanl Conference* (November 21-24). University of the Algarve (ESGHT).

- Monteiro I. (2011) Participou no Programa *Faro Empreendedor, Formação, Empreendedorismo e Emprego*, facilitando a Oficina intitulada A Colaboração, O Caminho para a Inovação Organizacional. Universidade do algarve: 6 e 7 de dezembro
- Monteiro I. (2010f). Oficina Da criatividade individual à inovação organizacional. *Faro Empreendedor, Formação, empreendedorismo e Emprego*, organizado pelo CRIA – Universidade do Algarve, 18 – 20 de novembro
- Sousa, F. & Monteiro. I. (2010e). Medidas de compromisso com a equipa antes e depois da utilização do Método de Resolução Criativa de Problemas. Simpósio com Francisco Gil (Universidade Complutense), Ana Passos (ISCTE), João Pissarra (ISCTE), com o título "Equipos de trabajo e innovación". *VII Congreso Iberoamericano de Psicología*. Oviedo, 19-23 de julho
- Monteiro, I. (2010d). Workshop de resolução criativa de problemas, no âmbito do programa *Interconnection for Business*, com um grupo de 30 estudantes de Engenharia franceses, na ESGHT, Universidade do Algarve, em Faro, 21 e 22 de junho.
- Sousa, F., Monteiro. I. & Briones A. (2010c). Measures of effectiveness of the Creative problem solving method in entrepreneurship projects, apresentada no *II International Workshop on Entrepreneurship, Culture, Finance and Economic Development*, na Universidade de Cartagena em 17 – 18 de junho.
- Sousa, F. & Monteiro, I (2010b). Workshop sobre resolução criativa de problemas. Encontros empresariais “A criatividade empresarial é o caminho para a competitividade”. CRIA/UAlg, 13 de abril.
- Monteiro, I & Sousa, I. (2010a). Developing team creativity in SMEs, apresentada em *The 6<sup>th</sup> International Symposium on Entrepreneurship in Tourism and the Experience Stratos Research Meeting*, na Universidade do Algarve em 15 e 16 de março.
- Sousa, F. & Monteiro. I. (2010) Inovação Organizacional: Eficácia do Método de Resolução Criativa de Problemas. Poster apresentado no *VII Simpósio Nacional de Investigação em Psicologia*, na Universidade do Minho em Braga de 4 a 6 de fevereiro. <http://www.viisimposioinvestigacao.com/>.

- Sousa, F. & Monteiro. I. (2009). Workshop de criatividade e inovação para empresas. Encontros para a competitividade. IAPMEI, Tavira, 2 de junho
- Sousa, F. & Monteiro, I. (2008) Workshop: Using repertory grids and perceptual maps in qualitative research on creative leadership, dinamizado no Creative Problem Solving Institute, Pine Mountains, EUA, de 22 a 27 junho.
- Monteiro, I e Sousa, F. C. (2007). The Innovative Leader in Hospitality, apresentada na *ECCI X – 10<sup>th</sup> European Conference of Creativity and Innovation*, realizada, na Copenhaguen Business School, de 14 a 17 de outubro.
- Monteiro, I. (2005, c). El liderazgo innovador en la hoteleria, apresentada no *Encuentro Euroamericano de Liderazgo Creativo*, realizado na Cidade do México de 25 a 27 de novembro.
- Apresentou a mesma comunicação no *Congresso Internacional de Creatividad: Innovación en la Sociedad y en la Empresa* realizado em Sevilha, de 26 a 28 de janeiro de 2006.
- Monteiro, I. e Sousa, F. C (2005, b) Perceptions of the innovative leader's behaviour, apresentada na *Recent Developments in Tourism Research Conference*, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve de 6 a 8 de outubro.
- Monteiro I. (2005, a) Comportamentos da liderança inovadora: a percepção dos colaboradores, apresentada no *VI Simpósio de Comportamento Organizacional*, na Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Lisboa, de 28 a 30 de setembro.
- Monteiro, I. e Neto, M. M. (2003). “As atitudes dos empresários algarvios em 2003, face ao emprego de pessoas deficientes – um estudo empírico”, apresentada no *Ciclo de Conferências Inter-Regionais: Novos Compromissos e Novas Dimensões de Desenvolvimento Solidário – Projectos e Percursos de Inserção Social*, em Tavira, 20 e 21 de outubro.
- Monteiro, I. (2003) “Comportamentos do Líder Inovador em Organizações Turísticas”, apresentada nas *3<sup>a</sup> Jornadas Ibéricas de Turismo*, em Coimbra, de 1 a 3 de maio.



Monteiro, I. e Sousa, F. C. (2002) “As grades de Kelly em Contexto Organizacional”, apresentada no *V Simposium de Comportamento Organizacional* em Braga, de 20 a 22 novembro.

Monteiro, I. e Neto, M. M. (1999). *Discriminação Social e Emprego*, um estudo empírico, apresentada no *IV Simpósio sobre Comportamento Organizacional* em Coimbra de 21 a 23 de outubro.

Monteiro, I. e Neto, M. M. (1999). As Atitudes dos Empresários face a Pessoas com Deficiência, poster apresentado nas *Jornadas de Investigação no Ensino Superior Politécnico*, em Santarém, dias 19 e 20 de maio.

Monteiro, I. (1998). Culturas profissionais num Hospital do Algarve apresentada na conferência *Cultura Organizacional*” na ESGHT, em 20 de março.

Monteiro, I. e Neto, M. M. (1997). As atitudes dos empresários face a pessoas com deficiência e socialmente discriminadas, no *seminário de encerramento da vertente transnacional Accord/Redis*, do Projecto “Porta Aberta”, no Hotel Eva - Faro, em 5 de dezembro.

## ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS:

---

2013 - Membro do Comité Científico e do Comité Organizador da TSM – Management Studies – International Conference. ESGHT, Universidade do Algarve 13 – 16 de novembro.2013

2012 - Membro do Comité Científico da TSM – Management Studies – International Conference. ESGHT, Universidade do Algarve 21 – 24 de novembro.

2011 – Membro do Comité Científico da *First International Conference on Tourism and Management Studies*. ESGHT, Universidade do Algarve 26 – 29 de outubro.

2011 – Vice Presidente da 12ª Conferência Europeia de Criatividade e Inovação (ECCI XII), realizada pela APGICO, na Universidade do Algarve de 14 – 17 de setembro

- 2009 – Membro do Comité Científico do XI Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial, realizado na Universidade do Algarve nos dias 12 e 13 de novembro de 2009.
- 2009 – Membro da equipa organizadora do seminário internacional “Integrating applied creativity in organizations”, com Min Basadur e Humberto Matas. Participação de 12 empresários e professores universitários. Hotel Bellavista. Albufeira, 20-21 março de 2009.
- 2009 – Membro da organização da 1ª Fábrica de Co-criação e Inovação Organizacional, com Min Basadur, Jorge Gomes, Rute Almeida e Cristina Silva, realizada em 20 e 21 de março, no Hotel Real Bellavista em Albufeira (<http://www.apgico.pt/fabrica.pdf>)
- 2008 – Coordenadora da equipa organizadora do seminário internacional “Análise Qualitativa com o Data Mining”, com Ludovic Lebart. Participação de 20 professores universitários. INUAF, 24-26 novembro.
- 2008 – Membro da equipa organizadora do seminário internacional “Using and applying creativity in organizations”, com Min Basadur e Humberto Matas. Participação de 18 empresários e professores universitários. INUAF, 10-13 novembro.
- 2008 – Membro da Comissão Organizadora do Congresso Internacional de Criatividade e Inovação 2008, Espaço Luso Espanhol, realizado em Loulé em 17 e 18 de outubro, com 45 membros da comissão organizadora, 65 convidados e 200 participantes, incluindo exposições de pintura, 2 peças de teatro e 2 conjuntos musicais. Apoio de 25 empresas e instituições e FCT. Programa disponível em [www.apgico.pt/congress.htm](http://www.apgico.pt/congress.htm)
- 2001 – Organizou as II Jornadas Pedagógicas da ESGHT que decorreram no dia 26 de outubro, em Faro e no dia 31 de outubro, em Portimão.
- 2000 – Membro do Comité Organizador das X Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica – Gestão XXI, futuro e perspectivas” realizadas na Universidade do Algarve de 2 a 4 de fevereiro.
- 2000 – Participou na organização do Seminário sobre “Criatividade”, em novembro de 2000, na ESGHT.

### Prémios de investigação e nomeações

Prémio “Decidir Melhor” (1º classificado, em Cc c/Fernando Sousa), da Quidgest.

Lisboa: Culturgest, 18 de setembro, no âmbito do Q-Day Conference 2014.

Sousa, F. & Monteiro, I (2011). “Collaborative practices on organizational innovation in high technology industries”, que obteve “The 2011 outstanding paper award” no 2011 International Conference on Organizational Innovation. Universidade de Kebangsaan Malaysia, 43600 UKM, Bangi, Selangor Darul Ehsan, Malaysia, 27-29 julho

### Revisora de Revista Internacional

Membro da Comissão Científica da Revista Tourism and Management Studies (Scielo, Web of Science) <http://tmstudies.net/index.php/ectms>

2013 – 2018 Membro da Comissão Científica da Revista The International Journal of Organizational Innovation (IJOI) (ISSN 1943-1813). <http://www.ijoi-online.org/board-of-editors.html>

### Arbitragem científica para Congressos e Conferencias

Arbitragem científica de quatro comunicações para a International Conference on Tourism & Management Studies, organizada pela ESGHT-Ualg de 13 a 16 de novembro de 2013. <http://esghtconferences.org/tms/index.php/TMS/TMS2013>

Arbitragem científica de três comunicações para a International Conference on Tourism & Management Studies, organizada pela ESGHT-Ualg de 26 a 29 de outubro de 2012. [http://www.esght.ualg.pt/conferencia/index.php?option=com\\_content&view=section&layout=blog&id=10&Itemid=22](http://www.esght.ualg.pt/conferencia/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=10&Itemid=22)

Arbitragem de uma comunicação para *XII Seminario Hispano Luso de Economía Empresarial* realizado na Faculdade de Ciências Empresariais e Turismo de Ourense, 25 e 26 de novembro de 2010. <http://fcetou.uvigo.es/shlee2010/>

Arbitragem científica de 16 resumos de comunicação para o *IV Congresso Brasileiro De Psicologia Organizacional e do Trabalho*, realizado em São Bernardo do Campo (Brasil), de 5 a 10 de julho de 2010.

Arbitragem de dois capítulos (Knowledge Management and Innovation: Mapping the Use of Technology in Organizations e Innovation through Knowledge Management) para o livro a editar em 2010 por Anabela Mesquita *Technology for Creativity and Innovation: Tools, Techniques and Applications*.  
<http://www.igi-global.com/requests/details.asp?ID=709>

Arbitragem de três artigos para o *XI Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial*, realizado na Universidade do Algarve nos dias 12 e 13 de novembro de 2009.

## ACTIVIDADES DE EXTENSÃO

---

### **Projetos**

2017 Responsável (em Cc c/ Fernando Sousa) pela continuação do projeto InnoTeach, agora com um efetivo de 30 alunos de GHFD3 – 2º semestre/2016-17 – da UC Gestão de Recursos Humanos (GRH), com o Hotel Epic Sana Algarve. O projeto está agora estendido aos professores do 3º ano das disciplinas de Marketing e Contabilidade Analítica.

2016 - Responsável (em Cc c/ Fernando Sousa) pelo projeto InnoTeach, destinado a otimizar o processo de aprendizagem da inovação e mudança organizacional para gestores, com 35 alunos de Gestão e Assessoria de Gestão – 1º semestre/2016-17. Os estudantes simulam uma organização real e conduzem todo o processo de inovação e mudança, assumindo o papel dos seus homólogos na organização real.

2016 - Convidada pelo projeto “Towards a more innovative workplace – Innwork” – Erasmus+ Programme (reference nº 2014-1-BG01-KA202-001634), financiado em 259 504 Euros, para:

- Participar como Oradora Convidada na Conferência Final do Projeto Innwork “Towards a more innovative Workplace onde apresentou a comunicação “Organizational Innovation Model, a case study from Portugal” e moderou o

Workshop sobre o Model de Inovação Organizacional, realizada em Sofia (Bulgária), no Sofia Hotel Balkan, no dia 14 de outubro de 2016.

- Participar na reunião de projeto em Kaunas (Lituânia) nos dias 18 e 19 de abril 2016, na qualidade de membro da APGICO.

- participar nas sessões de incubação de projetos para PME, no Montijo  
2016 - Participou na equipa dinamizadora do Fórum para melhoria das aprendizagens dos alunos do 1º ciclo, organizado pelo Agrupamento de Escolas Pinheiro e Rosa, no dia 22 de março de 2016.

2014 - Coordenadora do projeto para a elaboração de um estudo caracterizador e abrangente da situação social do Concelho de Loulé e propostas de medidas de justiça social para o concelho, ao abrigo da alínea b) da cláusula 2ª do protocolo de colaboração entre a CML e a UAlg. a realizar de setembro 2014 a janeiro 2015.

2014 - Participação no projeto POAT – Incubadora de Projetos Sociais para a Inclusão que se iniciou com um primeiro evento no dia 12/3/2014 na sala de atos da Faculdade de Economia (Gambelas- Faro), com a participação da Casa dos Rapazes e da Associação Existir. Prevê-se que termine em dezembro de 2014. A 2ª incubadora realizou-se em Lisboa, no dia 27/3/2014, no ISEG, sob o tema "Construção de Projetos empresariais para a Inclusão". - Ângelo Campota (Projeto “Remix”) - Gonçalo Rodrigues (Made in Portugal) - João Meneses (Coordenador do GABIP/CML) - Pedro Calado (Programa “escolhas”/ACIDI) - Bernardo D’Orey (RedZebra) - Susana António (Designer Social) - Cláudia Pedra (Stone Soup) - Catarina Maciel (Agência de Empreendedores Sociais).  
Estão previstas ainda no dia 25 de setembro a realização de uma Incubadora para a inclusão na Câmara Municipal de Oeiras e, em data ainda a definir, uma outra que visa a diminuição dos desperdícios na restauração em Faro.

O Projeto prevê ainda a realização de um evento de divulgação do projeto em dezembro de 2014.

2013 - Participação no projeto 40 ANOS DA DEMOCRACIA EM PORTUGAL – O 25 de abril e a Europa 2020: O projeto "40 ANOS DA DEMOCRACIA EM PORTUGAL – O 25 de abril e a Europa 2020" iniciado em setembro de 2013 e a finalizado em dezembro de 2014, pretende levar a cabo ações coletivas que influenciem o discurso e a prática política, no sentido da reposição dos valores

originais do 25 de abril. Tendo participado na facilitação de equipas nos Foruns de Lisboa (em 30/11/ 2013) e no de Faro (21/1/2014).

2013 – Participou na equipa do projeto POAT/ QREN- projeto nº- 000617402021 sobre liderança feminina e bem-estar nas empresas que organiza o Seminário de Liderança Feminina – Coragem para Inovar, no dia 29 de outubro, na Fundação Portuguesa das Comunicações (<http://www.coragemparainovar.com/>) .  
[www.apgico.pt](http://www.apgico.pt).

2009 Participou na equipa do projecto International Benchmarking on Corporate Creativity, sub-contratado pelo projecto Europeu Crea Business Idea.

### **Workshops**

2019 Workshop de desenvolvimento de projetos para aumento de fluxos turísticos, com a participação de 60 delegados, públicos e privados, dos concelhos de Vieira do Minho, Fafe, Póvoa de Lanhoso, Montalegre, Terras de Bouro, Amares e Cabeceiras de Basto. Vieira do Minho, 23 de outubro.

2019 Workshop de formação de facilitadores pertencentes às Câmaras Municipais de Vieira do Minho, Fafe, Póvoa de Lanhoso, Montalegre, Terras de Bouro, Amares e Cabeceiras de Basto. Vieira do Minho, 22 de outubro

2019 Workshop do projeto “Inovar para habitar”, com a participação de 40 delegados de entidades públicas e privadas. Cruz Vermelha Portuguesa, Vila Verde, 5 de maio.

2018 Workshop do projeto CRIA, com a Delegação de Braga da Cruz Vermelha Portuguesa (CVP). Dia 22 de maio. Braga: Convento de Montariol,

2018 Workshop no projeto InnoTeach aos alunos de gestão hoteleira – 2º semestre/2017-18 – das UC Marketing e Contabilidade, com o Hotel Eva. 09 fevereiro.

2017 Workshop no projeto InnoTeach aos alunos de GHFD3 – 2º semestre/2016-17 – da UC Gestão de Recursos Humanos (GRH), com o Hotel Epic Sana Algarve. 17 fevereiro.

- 2016 Workshop on organizational Innovation. Final Conference Innowork. Sofia (Hotel Sheraton), 14 outubro.
- 2016 Workshop de resolução de problemas na Escola Profissional do Montijo. Projeto Innowork. Montijo, 27 de maio.
- 2015 Workshop de formação de facilitadores. Projeto “Re-Inovar a Casa”. Soporcel, Figueira da Foz, 27-28 outubro.
- 2015 Workshop de formação de facilitadores. Projeto “Re-Inovar a Casa”. Portucel, Setúbal, 22-23 outubro.
- 2015 Workshop do projeto Quidgest. Lisboa: Hotel Diplomático, 13 de fevereiro
- 2015 Workshop do projeto Ajude, inserido na “Incubadora de Projetos Empresariais para a Inclusão”. Cruz Quebrada, 11 de janeiro
- 2014 Workshop do projeto Existir, inserido na “Incubadora de Projetos Empresariais para a Inclusão”. Loulé, 26 de junho, Biblioteca Municipal
- 2014 Workshop do projeto Remix, inserido na “Incubadora de Projetos Empresariais para a Inclusão”. Lisboa, 23 de abril, Bairro do Armador
- 2014 Workshop do projeto Made in Portugal, inserido na “Incubadora de Projetos Empresariais para a Inclusão”. Lisboa, 21 de abril, ESEL
- 2014 Workshop para a construção de ações comemorativas do 40º aniversário do 25 de abril, integrado no projeto “40 anos de democracia – O 25 de Abril e a Europa 2020”. Sociedade “Os Artistas”: Faro, 12 de janeiro.
- 2013 Workshop sobre resolução de problemas em grupos grandes. Cursos de Gestão e Assessoria de Gestão. Faro: ESGHT/UAlg, 23 setembro
- 2012 Participou na organização da “Incubadora Regional de Projetos” – “Novos produtos para o Algarve”, promovido pela ANJE, com as empresas Hubel e Necton, especialistas Paulo Bernardo, Rui Cabral e Silva e Castelão Rodrigues, e start ups Al-Flavors, Diquál, Sparos, Sea Pulse e All Green Project. Sala de Actos, FE/UAlg, 27 de novembro
- 2012 - Participou na facilitação do workshop *Criatividade Aplicada aos Negócios*, 28/02/2012, na Biblioteca Municipal de Loulé, organizado pela Algarve Sustentável, Associação In Loco, Almargem e Apgico
- 2012 - Participou na facilitação da 1ª Creative Session com Jeffrey Baumgartner, 10/01/2012, na Faculdade de Economia da Universidade do Algarve, organizado

pela Plataforma empresarial do Centro de Investigação do Espaço e das Organizações.

### **Cursos de formação**

Formadora do Curso de Coaches para a Inovação Organizacional (35 horas), AP Hotels & Resorts. Adriana Beach Club, Albufeira, 8 a 27 de novembro de 2019.

Formadora do Curso de Coaches para a Inovação Organizacional (35 horas), Agrupamento de Escolas José Belchior Viegas. São Brás de Alportel, 18 de setembro a 2 de outubro de 2019.

Ministrou o Módulo de Liderança (11 horas) nos cursos de Empreendedorismo organizados pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional e pela Universidade do Algarve que decorreram no mês de outubro de 2013.

Ministrou o Módulo de Liderança e Gestão de Equipas (9 horas) no âmbito do Curso de Gestão e Administração em Saúde, organizado para a ARS Algarve pela Universidade do Algarve, em 22 e 29 de julho de 2013.

Participou no programa MOVE<sup>PME</sup> - Formação Acção para PMEs – Competências em Gestão – Nível avançado, organizado pelo NERA, ministrando parte do módulo de Liderança e Organização do Trabalho, no dia 27 de janeiro 2011, em Loulé.

Ministrou um módulo de 10 horas em Liderança e coordenação de equipas em dois cursos de formação para Coordenadores de Centros de Saúde, organizado pelo Gabinete de Formação da ARS-Algarve, realizados respectivamente nos dias 10 e 17 de novembro 2009 e 3 e 10 de dezembro 2009.

### **Outra atividade**

Convidada como oradora na sessão, inserida no projeto *Showcasing de Boas Práticas de Valorização das Pessoas*, organizada pelo INA (Instituto Nacional



de Administração) no dia 7 de abril de 2016, na Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Algarve, em Faro.

Convidada para moderar o painel Empreendedorismo e Eficácia Organizacional, no Congresso RH Algarve, realizado no dia 9 de maio de 2014, no Casino do Algarve.

#### ALGUMA FORMAÇÃO RECEBIDA, (formação mais relevante)

Frequentou o curso “Analyse des réseaux sociaux: Atelier de formation pour débutants”, de 8 a 11 de junho de 2015, na “Ecole doctorale de Sciences Po”, em Paris, ministrado por Julien Brailly, Guillaume Favre, Pierre François, Emmanuel Lazega, Claire Lemerrier e Mohamed Oubenal.

Frequentou o curso de facilitação de grandes grupos – “Managing a Future Search – A Leadership Workshop”, de 8 a 10 de dezembro de 2013, em Philadelphia (USA), ministrado por Sandra Janoff e Marvin Weisbord.

Frequentou o curso pós-graduado V Escola de Verão de Análise de Redes Sociais no Instituto de Ciências Sociais (ICS), em Lisboa de 15-20 de julho de 2013.

Frequentou o V Seminário del Método del Caso, organizado pela Universidade de Cáceres, em Trujillo de 24 a 26 de janeiro de 2012.

Frequentou o seminário internacional “TRIZ/Six Sigma”, com Maria Thompson, Motorola Corporation. Participação de 11 consultores e professores universitários. ESEL, 20 novembro.

Frequentou o Workshop - Simplex® Level III: “*Integrating Applied Creativity*”, com o Professor Doutor Min Basadur, em Albufeira de 22 - 26 março 2009.

Frequentou o curso de Data Text Mining, ministrado pelo Professor Doutor Ludovic Lebart, em Loulé, em 24 e 25 de novembro de 2008.

Frequentou o curso *Using and Leading Applied Creativity* ministrado pelo Professor Doutor Min Basadur, em Loulé, de 10 a 13 de novembro de 2008.

Frequentou o curso de resolução criativa de problemas, no âmbito da 52<sup>nd</sup> Annual International Creative Problem Solving Institute, realizado na Loyola University em Chicago (Illinois), de 25 a 30 de junho de 2006.

Participou no “*Masterclass on Leadership and Creativity Techniques*”, organizado pelo “*Centre for Entrepreneurship – University of Greenwich Business School*” em Londres, nos dias 6 e 7 de julho de 2002.

Participou no Curso de Negociação e Mediação de Conflitos, leccionado pela Prof<sup>a</sup>. Patrícia Hunter, com a duração de 40 horas, realizado no Instituto Superior de Psicologia Aplicada, de 17 a 21 de janeiro de 2000.

## OUTRA ACTIVIDADE PROFISSIONAL

Exerceu funções de selecção de pessoal na Divisão de Psicologia do Trabalho do Departamento de Recrutamento e Selecção da Direcção-Geral da Administração Pública, em 1988 e 1989. Ao longo desse ano efectuou vários exames psicológicos, nomeadamente para a selecção de Técnicos Superiores do Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social e dos candidatos ao Curso de Administração Hospitalar da Escola Nacional de Saúde Pública.

Exerceu funções técnicas na Divisão de Análise e Qualificação de Funções da Direcção-Geral da Função Pública, de 1980 a 1989, tendo participado em inúmeros estudos de análise do trabalho, de que se destacam:

- Participação na equipa de Auditoria de Recursos Humanos ao Instituto de Apoio à Comunidades Portuguesas;
- Elaboração, conceção e desenvolvimento do estudo de análise de funções na Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, tendo em vista a revisão do quadro do pessoal, a reestruturação das carreiras e o levantamento de necessidades de formação;
- Elaboração, conceção e desenvolvimento do estudo de análise de funções às carreiras da Inspeção do Trabalho;
- Elaboração, conceção e desenvolvimento do estudo de análise de funções no Serviço de Estatística do Ministério do Trabalho para efeitos de reorganização dos serviços;

- Participação num estudo de caracterização dos recursos humanos da Administração Pública: definição prévia e teórica das designações da Administração de Acordo com a Classificação Nacional de Profissões e seu enquadramento nos níveis de qualificação da Classificação dos Níveis Ocupacionais;
- Elaboração, conceção e desenvolvimento do projeto de âmbito nacional tendo em vista a revisão das carreiras de técnico auxiliar, auxiliar técnico e escriturário dactilógrafo.

Exerceu funções administrativas nos anos de 1975 e 1976, como secretária de direção na Secretaria de Estado da Marinha Mercante e no Ministério das Obras Públicas. Ingressou, em 1976, no Quadro Geral de Adidos. No ano de 1979 foi destacada para o Núcleo de Ação Social Escolar da Escola Secundária D. Pedro V, em Lisboa.

Bilingue francês e português, bons conhecimentos da língua inglesa (leitura, conversação e escrita), à vontade na língua espanhola (leitura, conversação e escrita).