

FORMAÇÃO EM LIDERANÇA FACILITADORA GRUPOS PEQUENOS



**A APGICO FORNECE-LHE FORMAS SIMPLES DE OBTER O
RENDIMENTO MÁXIMO EM EQUIPAS PEQUENAS (ATÉ 12
ELEMENTOS) NA TOMADA DE DECISÃO E PLANEAMENTO DE
PROJETOS**



PROGRAMA DO CURSO SOBRE O MÉTODO DE *RESOLUÇÃO CRIATIVA DE PROBLEMAS* EM GRUPO – NÍVEL I



1ª SESSÃO (4 HORAS)



- Modelo de resolução criativa de problemas
- Pré-teste
- Treino do pensamento divergente: fluência, flexibilidade e originalidade. Exercícios
- Aplicação a um problema-tipo (até definição do problema, inclusive)

2ª SESSÃO (4 HORAS)



- Aplicação a um problema-tipo (a partir da definição de problema)
- Iniciação ao processo de facilitação, sobre o problema da empresa
- Definição do problema da empresa

3ª SESSÃO (4 HORAS)



- Resolução do problema da empresa
- Plano de implementação
- Pós-teste



APLICAÇÃO DO MÉTODO CPS



O método CPS (*Creative Problem Solving*), destina-se a aplicar um conjunto de ferramentas e estruturas a problemas que não possuem uma solução única e cujas tentativas de resolução por outros métodos não surtiram o efeito desejado. Trata-se de um método que, em reuniões de grupo, permite tomar decisões sobre problemas complexos, simplificando-os e garantindo, simultaneamente, a sua análise sob uma diversidade de pontos de vista, enriquecendo a procura das melhores soluções.

Mediante o recurso a determinadas ferramentas de trabalho, coordenadas por uma liderança ajustada ao método, consegue-se potenciar o desenvolvimento da imaginação e da inovação na empresa, através da valorização da experiência e do conhecimento dos membros do grupo, potenciados numa sinergia dirigida para um objetivo da organização.

OBJETIVOS DO MÉTODO CPS



- Incrementar a inovação derivada da capacidade dos vários grupos em definir os problemas principais, juntamente com a administração
- Melhorar a capacidade de liderança criativa aos vários níveis de gestão, isto é, a capacidade de melhor aproveitar o talento de indivíduos e grupos
- Canalizar a criatividade individual para projetos de inovação dirigidos à eficiência e eficácia da organização
- Melhorar a sistematização do conhecimento existente, transformando-o de tácito em explícito
- Promover uma melhor ligação entre a administração e os vários níveis hierárquicos
- Aumentar a pró-atividade das pessoas na resolução dos problemas quotidianos
- Fomentar a responsabilidade perante a empresa e a iniciativa para o desenvolvimento individual
- Melhorar a eficácia das reuniões, tornando-as mais produtivas
- Possibilitar a coexistência de projetos de inovação em simultâneo com a manutenção da estabilidade necessária ao funcionamento da organização
- Autonomizar a empresa na sua própria melhoria
- Promover o empenhamento coletivo nos processos de melhoria contínua.

CASOS PRÁTICOS E TESTEMUNHOS



“Um outro instrumento/método para liderar pessoas a encontrar soluções.” Britta

Kautzmann, 38 anos

Licenciada

Chefe de Animação

Hotéis GRANDE REAL



“Mostrou-se que até problemas que parecem difíceis podem ter uma resolução.”

Noemi Lourenço, 27 anos

Frequência do Ensino Superior

Assistente do Departamento Técnico.

Empresa VISUALFORMA

CASOS PRÁTICOS E TESTEMUNHOS



Contacto com uma nova metodologia que poderá ser um instrumento eficaz de resolução de problemas organizacionais, potenciando também uma gestão participada.

Andreia Alexandre, 29 anos

Licenciada

Directora de Recursos Humanos.

GARVETUR



Esta formação foi muito importante, porque cheguei à conclusão que primeiro e mais importante é identificar o problema e só depois pensar em encontrar uma solução.

Ana Silvano, 48 anos

Frequência Universitária

Coordenadora Técnica.

ESEL



Apgico

Associação Portuguesa de Criatividade e Inovação



Contactos:

Endereço:

Rua José Fernandes Guerreiro, nº. 28, 1º. Dtº., 8100-598 Loulé.

Tel: (+351) 289 093 327

Tlm: (+351) 912452794

apgico@apgico.pt

www.apgico.pt

www.facebook.com/associacaoapgico